**ДОКЛАД**

**«О деятельности Уполномоченного по правам человека в РТ и общественного помощника Спасского муниципального района**

**в 2021 году.**

Добрый день

Уважаемые депутаты и приглашенные!

Главной задачей Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в соответствии с Законом «Об Уполномоченном» является выявление фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина и их восстановление в случае необходимости.

В связи с этим именно анализ поступающих   
обращений граждан и итогов проверочных мероприятий позволяет провести оценку состояния соблюдения прав человека в Республике и Спасском муниципальном районе.

Позвольте мне остановиться на отдельных позициях доклада.

Ушедший год выдался весьма непростым.   
Из-за не отступившей эпидемии и ограничительных мероприятий, установленных с целью недопущения увеличения ее масштаба, еще более значимыми стали вопросы охраны здоровья, соблюдения трудовых прав граждан, предоставления мер социальной поддержки нуждающимся в них. Наряду с этим не потеряли своей актуальности вопросы защиты прав человека в сфере жилищных отношений, образования, экологии и других сферах жизнедеятельности.

В течение года мы старались держать руку на пульсе важных событий, затрагивающих права и законные интересы татарстанцев, получая информацию о них как из поступающих к нам жалоб, так и осуществляя свою деятельность в проактивных формах.

Так, Уполномоченным по правам человека РТ было принято в работу 2503 информационных сообщения о нарушении прав человека, поступивших через систему ЕГИС ГЛОНАСС +112.

Число уведомлений, поступивших в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», исполнение которых было взято на контроль как главным модератором в работе системы, составило 3987.

К общественному помощнику в Спасском муниципальном районе поступило более 60 обращений граждан. Спектр вопросов, с которыми обращались граждане, касался практически всех сфер жизнедеятельности общества.

Поднимали вопросы жилищно-коммунального обслуживания, благоустройства дворов и ремонта дорог, земельные вопросы, получение жилья и трудовые вопросы.

Безусловно, каждое обращение требует внимания, а многие из них и детального изучения, непосредственное обсуждение с человеком его беды и проблемы – это обязательная и необходимая часть моей работы.

Личное общение важно, особенно если вопрос сложный, неоднозначный.

Со всеми гражданами проводится беседа, каждому стараешься дать устные разъяснения, совместно с заявителями мы определяем пути решения их проблем.

В сентябре 2021 года в целях соблюдения избирательных прав граждан был проведен мониторинг избирательных участков на предмет обеспечения доступности избирательных участков для категории маломобильных избирателей совместно с председателями ТИКов, было организовано наблюдение за ходом голосования.

В преддверии и в период Единого дня голосования в Аппарате Уполномоченного была организована работа телефонной «горячей линии» по обеспечению соблюдения избирательных прав граждан. Было принято 73 звонка.

Поступающие на телефонную «горячую линию» звонки позволяют сделать вывод о том, что более всего беспокоит избирателей, и насколько широко осуществлялось ЦИК РТ информирование жителей Республики Татарстан об избирательной кампании. Анализ поступивших устных обращений показывает, что вопросы, поступающие на «горячую линию», в основном носят разъяснительный характер: где голосовать по прописке, как голосовать по месту нахождения, что делать, если вовремя не подал заявление для голосования по месту нахождения, как проголосовать на дому, как проголосовать в случае болезни или нахождения на добровольной самоизоляции в связи с COVID-19 как контактное лицо и др.

В рамках доклада по итогам мониторинга Уполномоченный по правам человека РТ обратилась к Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан с предложениями, касающимися взаимодействия при подготовке и проведении очередных выборов, а также принятия дополнительных мер по улучшению информирования избирателей об организации работы избирательных комиссий, о порядке голосования и кандидатах, по организации «доступной среды» на избирательных участках.

Как и в предыдущие годы, значительная часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, касалась вопросов защиты прав человека в сфере трудовых отношений.

В сфере трудовых отношений по-прежнему наиболее распространенными являются нарушения, связанные с оплатой труда работающих граждан.

Общая ситуация с задолженностью по заработной плате в Республике Татарстан оставалась острой на протяжении всего 2021 года. Судя по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, количество организаций, в которых образовывалась задолженность по заработной плате, не было более масштабным по сравнению с 2020 годом. За 11 месяцев 2021 года в отчетные даты (первое число каждого месяца) число организаций-должников составляло от 70 до 112 (по тем же данным в 2020 году – от 81 до 159). Вместе с тем размер задолженности по заработной плате варьировался от 218,9 до 350,2 млн рублей (в 2020 году – от 226,8 до 305,0 млн рублей). В Спасском районе задолжности по заработной плате нет.

Отдельным направлением деятельности в сфере трудовых отношений в 2021 году можно назвать консультационную работу по вопросам прав работников в период установления мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в Республике Татарстан, и проведения обязательной вакцинации против COVID-19 отдельным категориям граждан по эпидемиологическим показаниям в Республике Татарстан в соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача по Республике Татарстан от 11 октября 2021 года № 7.

С июля-месяца 2021 года в Спасском районе введена обязательная вакцинация работников из числа близкого окружения заболевших новой коронавирусной инфекцией сотрудников. В рамках постановлений привито почти 980 сотрудников, что составило 85% подлежащих контингентов.

В 2021 году поступило 365 обращений по вопросам социальной защиты. В отдельном случае Уполномоченным принимались меры по совершенствованию положений нормативного правового акта Республики Татарстан в сфере социального обеспечения. В Спасском МР поступило 7 обращений о содействии в оказании материальной помощи.

Так, с учетом положений федерального законодательства и в связи с обращениями граждан Уполномоченным по правам человека в Кабинет Министров Республики Татарстан были направлены предложения о возможности расширении круга лиц, имеющих право на получение ежемесячных денежных выплат на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, в которых один или несколько совершеннолетних членов семьи не имеют источников дохода в связи с осуществлением ухода за инвалидом 1 группы или престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 (восьмидесяти) лет.

В результате предложения были приняты, и соответствующие изменения внесены в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан, регулирующее порядок и условия предоставления данной ежемесячной денежной выплаты.

Как и в предыдущие годы, был осуществлен ряд проверочных мероприятий на предмет соблюдения требований законодательства в сфере социальной защиты инвалидов, в частности по обеспечению доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В Спасском МР совместно с Главным Архитектором, Отделом социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Спасском муниципальном районе, общественными активистами с мая прошедшего года нами были проведены проверки организации доступной среды в торговых центрах и на прилегающих к ним территориях.

Доступная среда в организациях Спасского муниципального района не везде соответствует общим требованиям к характеристикам доступных путей движения, согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Если в таких организаций как: магазин «Пятерочка», Почта, соцзащита доступ для инвалидов соответствует требованиям, то в: Кинотеатре «Октябрь» и РДК в норме входные двери и пандус, но туалет для инвалидов-колясочников не предусмотрен.

Магазин «Магнит» двери автоматические, соответствующего размера. Но имеется пандус без поручней. Имеется парковка для инвалидов, но не асфальтированная.

Магазин «Детский мир», «Кулинария», кафе «Болгар», Аптека по ул.Пионерская, ( руководитель Андриянова М.Н.) - доступная среда не соответствует общим требованиям к характеристикам доступных путей движения, согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

В магазине Якимова (на швейке) был отремонтировано крыльцо, сделан пандус, но скат на конце пандуса ступенькой, ступеньки крыльца высотой 30 см., что не соответствует нормам.

Руководителям организаций были даны рекомендации, воспринятые ими положительно.

Практика использования проактивных форм работы, направленных на принятие мер по обеспечению социальной защиты прав инвалидов, будет продолжена и в будущем.

Неотъемлемым и неотчуждаемым благом, принадлежащим человеку от рождения и охраняемым государством, является здоровье. К сожалению, в 2021 году эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции оставалась сложной, что наложило высокую нагрузку на медицинских работников.

Рассматривались жалобы граждан в информационной системе «Народный контроль» о необходимости принятия дополнительных мер, связанных с доступностью записи к врачам на прием, своевременным лекарственным обеспечением, а также упорядочения медицинскими организациями процедуры оформления направлений на медико-социальную экспертизу граждан, прошедших необходимые диагностические, лечебные и реабилитационные или абилитационные мероприятия.

По данным Министерства здравоохранения Республики Татарстан, в 2021 году для обеспечения льготных категорий граждан медицинской продукцией из федерального бюджета было выделено 1,815 млрд рублей, из средств бюджета Республики Татарстан – 1,090 млрд рублей. Однако финансовых средств, выделяемых в целях обеспечения потребности в льготных лекарствах, недостаточно. Дефицит финансирования в 2021 году составил ориентировочно 3 млрд рублей.

В 2021 году жители республики стали чаще оценивать качество оказания услуги «Запись на прием к врачу» посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложении «Услуги РТ» (199 тысяч раз). В качестве модератора Порядка организации и проведения оценки качества оказания услуг населению, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319, осуществлялся анализ результатов оценки качества оказания услуги «Запись на прием к врачу», и по его итогам направлялась информация об учреждениях здравоохранения, которым выставлялись низкие оценки, в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

В системе прав и свобод человека и гражданина право на **образование** занимает особое место. Под образованием понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства.

К Уполномоченному в отчетном периоде поступали жалобы на организацию учебного процесса в учебных заведениях, наличие конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

По мнению Уполномоченного, такие ситуации недопустимы и требуют обязательных выездных проверок в целях избежания углубления и расширения конфликтных ситуаций, а также изучения методов работы администрации и педагогов учебного заведения с родителями учеников.

Практика показывает, что одной из причин конфликтных ситуаций в школе является несвоевременное принятие мер со стороны администрации образовательной организации и классного руководителя по созданию благоприятного морально-психологического климата в классе.

Действия образовательной организации должны быть направлены на создание благоприятных психолого-педагогических условий в образовательном процессе. Каждый ребенок, несмотря на имеющиеся физические, интеллектуальные, социальные, эмоциональные, языковые и другие особенности, должен быть вовлечен в общий, единый и целостный процесс обучения, воспитания, развития и социализации.

Нельзя не затронуть вопрос о состоянии зданий образовательных организаций. Регулярный ремонт и обновление материально-технической базы образовательных организаций – важнейшее условие для реализации ими уставных задач. Качественное обучение возможно только в комфортных и отвечающих всем санитарным требованиям зданиях – это залог безопасности подрастающего поколения.

Была проведена большая работа по капитальному и косметическому ремонту зданий и помещений. Из бюджета Республики Татарстан было выделено 7 млн.740 тыс. рублей на капитальный ремонт детского сада села Балымеры, на общежитие в Спасском техникуме отраслевых технологий - 9 млн.237 тыс рублей. Из муниципального бюджета на ремонт образовательных учреждений: Болгарской СОШ №1, филиалу Полянской СОШ в с.Танкеевка, Кимовской и Никольской СОШ, а также установку охранной сигнализации в школах и детских садах было выделено 17 млн.352 тыс руб.

Районной комиссией провели общественный контроль образовательных учреждений по созданию условий для организации образовательной деятельности, по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, по организации питания в образовательных организациях, детских оздоровительных лагерях района. Провели проверки жалоб о конфликтных ситуациях между участниками образовательного процесса.

Республика Татарстан остается одним из лидеров среди субъектов Российской Федерации по возведению жилья. Согласно информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, по итогам 2021 года в республике введено 3 011 тыс. кв. метров жилья.

Вместе с тем обращения по улучшению жилищных условий по-прежнему регулярно поступают к Уполномоченному от представителей социально уязвимых категорий населения. В частности, к ним относятся жалобы граждан, которым было отказано в признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий по договору социального найма или договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.

В течение 2021 года в адрес Уполномоченного поступило 648 обращений граждан в части неправомерных отказов органов местного самоуправления в заключение договоров социального найма, процедуры признания жилых помещений не пригодными для проживания и на соблюдение межведомственными комиссиями процедуры признания жилых домов аварийными.

Конституционное право на жилище должно обеспечиваться всем, вне зависимости от уровня дохода или доступа к экономическим ресурсам. Обеспечение данного права не означает аккумулирования средств для последующего распределения жилых помещений всем желающим. Покупка жилья или его строительство являются самостоятельным выбором большинства граждан, но роль государства и органов местного самоуправления заключается в оказании содействия в развитии жилищного строительства. Решение квартирного вопроса малоимущих, а также иных указанных в законах категорий граждан в целом не может считаться индивидуальным решением человека.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на работу организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальными остаются для татарстанцев вопросы, связанные с проведением текущего ремонта, ненадлежащим качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг и неправомерным расчетом платы за коммунальные услуги.

От жителей Спасского района было 26 обращений по жилищным вопросам, в том числе и вопросы жилищно - комунального обслуживания.

В отчетном году в различных формах осуществлялась деятельность по обеспечению государственной защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе путем анализа результатов оценивания жителями республики на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан предоставляемых им жилищно-коммунальных услуг, по итогам которого управляющими организациями, имеющими низкие оценки, выяснялись причины происходящего и принимались меры, направленные на улучшение качества работы.

С учетом введения в ГИС РТ «Народный контроль» категорий «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Строительство контейнерной площадки», «Содержание контейнерной площадки» отдельным направлением нашей работы в 2021 году стал мониторинг ситуации по обращению с твердыми коммунальными отходами.

На правах главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» Уполномоченным возвращены в работу уведомления жителей сельских населенных пунктов республики, не оснащенных площадками накопления твердых коммунальных отходов, которые были не согласны с фактически установленной периодичностью вывоза твердых коммунальных отходов, но в изменении графика вывоза им отказывалось без учета доводов заявителей о невозможности хранения отходов в течение длительного времени. Впоследствии региональным оператором принималось решение о корректировке графика вывоза твердых коммунальных отходов в сторону увеличения.

Эта тема стала главной на публичном заседании проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан (председателем которого является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан), по результатам которого были выработаны предложения органам государственной власти Республики Татарстан, органам местного самоуправления и региональным операторам по обращению с твердыми коммунальными отходами в республике, направленные на охрану здоровья человека и окружающей среды.

В прошедшем году значительно увеличилось число уведомлений в «Народный контроль» по категории «Свалки» (всего 993 уведомления, тогда как в 2020 (две тысячи двадцатом) году – 696). Данный факт не был оставлен без внимания, и мы призываем ответственных исполнителей исправить ситуацию и активизировать работу в данном направлении.

Одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан является способствование правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В прошедшем году совместно с органами публичной власти и институтами гражданского общества на регулярной основе проводились тематические мероприятия по правовому просвещению для пожилых граждан, родителей детей-инвалидов, призывников, школьников и студентов.

Прочно вошли в практику проведение совместных с Военным комиссариатом Республики Татарстан занятий Школы правовых знаний для призывников и их родителей. В 2021 году в период весеннего и осеннего призывов было проведено 8 зональных занятий для призывников и их родителей из 34 (тридцати четырех) муниципальных районов республики. Общий охват слушателей составил около 2000 (двух тысяч) человек, от Спасского района приняли участие более 40 человек.

Уважаемые депутаты и приглашенные!

В заключение доклада государственным органам и органам местного самоуправления предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина в будущем. Надеемся, что выводы, изложенные в настоящем докладе, позволят обеспечить дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в нашей республике, в том числе и в Спасском муниципальном районе.

Благодарю за внимание!