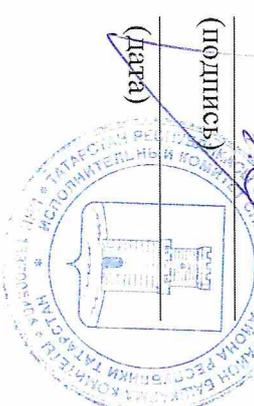


УТВЕРЖДАЮ
Осокин В.А.

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "ТРЕХОЗЁРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СПАСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН" на 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
недостаточно полная информация на сайте	регулярное обновление и обеспечение полной и актуальной информации на сайте	30.10.2021	Сидорова Е.А. руководитель ОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
недостаточное обеспечение техническими средствами	укрепление материально- технической базы ОУ	30.12.2021	Сидорова Е.А. руководитель ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
не организована доступная среда для людей с ОВЗ	Организовать мероприятия по созданию доступной среды	30.12.2021	Сидорова Е.А. руководитель ОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

недостаточная компетентность сотрудников	организация курсовой переподготовки, проведение "инструктажей"	30.10.2021	Сидорова Е.А. руководитель ОУ		
--	--	------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

есть не в полном объеме удовлетворенные получатели образовательных услуг	провести анкетирование, разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	30.10.2021	Сидорова Е.А. руководитель ОУ		
--	--	------------	----------------------------------	--	--